

## Informativa ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs.n. 206/2005)

**Egregio/Gentile Cliente, la presente per informarla che:**

Il servizio e la fornitura dei connessi beni necessari per l'esatta esecuzione del servizio stesso saranno adempiuti da ITC s.r.l. via del Forte Tiburtino, 162, 00159 Roma, email: [assistenza@itcsrl.biz](mailto:assistenza@itcsrl.biz), tel 800 13 58 53.

L'oggetto del contratto, il prezzo, le modalità di pagamento e le modalità di esecuzione verranno concordate con il nostro servizio di assistenza clienti.

Dopo l'esecuzione del contratto, Lei potrà inoltrare eventuali reclami al nostro servizio assistenza all'indirizzo mail [assistenza@itcsrl.biz](mailto:assistenza@itcsrl.biz); un nostro incaricato provvederà ad esaminare il Suo reclamo, rispondendoLe entro le 48 ore dalla ricezione dello stesso.

I beni a Lei eventualmente consegnati in esecuzione del contratto avranno la garanzia di legge. Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, inviata a mezzo raccomandata a.r. o posta elettronica. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato al codice dei consumatori, ma non è obbligatorio l'uso dello stesso.

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, fatta eccezione del diritto di chiamata a noi spettante nella misura di euro duecentocinquanta (250) + IVA al nostro servizio assistenza e fatta eccezione per eventuale tempo e mano d'opera per la tentata riparazione avvenuta prima della decisione di effettuare la sostituzione del prodotto ( es. : caldaia, scaldacqua, condizionatore, ecc...).

Il rimborso Le verrà dato non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale o attraverso bonifico bancario.

**Il diritto di recesso è escluso dopo la completa prestazione del servizio da parte nostra se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte nostra.**

Se Lei è un professionista, nessun diritto di recesso potrà essere esercitato e il presente contratto sarà vincolante per le parti al momento della conclusione dello stesso. Si intende per Professionista colui (persona fisica o giuridica) che agisce per scopi attinenti alla sua attività professionale o imprenditoriale.

\*\*\* \*\*

**Preso atto dell'informativa precontrattuale e dando atto di averla ben compresa, concordo che il contratto venga eseguito prima dello scadere dei 14 giorni previsti per il diritto di recesso e dichiaro di essere a conoscenza che perderò il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte di ITC s.r.l.**